



Sie sind ein trendiger und leidenschaftlicher Gastgeber und möchten auch bei einer Neueröffnung dabei sein? Dann sind Sie bei uns richtig!

Wir bieten eine abwechslungsreiche Stelle als **Rezeptionistin per sofort oder nach Vereinbarung** in unserem Hotel Allegra in Kloten an.

Das Hotel Allegra, ein Viersternehotel verfügt über 132 Zimmer, drei Seminarräume mit einer Kapazität von bis zu 30 Personen pro Raum, ein Restaurant mit internationalen Gerichten und eine Hotel Bar. Es ist Teil der Schweizer Hotelgruppe **welcome** hotels mit Sitz in Kloten. Im Frühjahr 2019 ist die Eröffnung des neustes Projekt der **welcome** hotels das Hotel Allegra Lodge geplant. Ein Dreisterne Hotel im Swiss Urban Style mit 72 Zimmern und 14 Business Apartments.

Ihre Aufgaben:

- Sie sind mit Leib und Seele Gastgeber
- Sie pflegen einen guten Umgang zu unserer internationalen Kundschaft und haben das Talent zum Multitasking
- Koordination und Sicherstellung eines stets reibungslosen Ablauf an der Rezeption
- Allgemeine Tätigkeiten am Empfang wie das Check-In und Check-Out unserer Gäste und Führung von Korrespondenz in Deutsch, Englisch und Französisch
- Kontrolle der Reservation sowie Zimmervergabe
- Annahme und Kontrolle der Gruppenreservierungen
- Fachkompetenter Zimmerverkauf eingehender Reservierungsanfragen via Telefon oder Email
- Ordnungsgemässes Führen und Abrechnen der Kasse
- Entgegennahme und Abhandlung von Gästebeschwerden gemäss den **welcome** hotels Standards
- Einhaltung der Unternehmensstandards

Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung im Hotelfach
- Sie bringen Erfahrung an der Hotelrezeption mit, vorzugsweise in der Businesshotellerie
- Sie verfügen über verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse, Französisch sowie jede weitere Fremdsprache ist ein weiterer Vorteil
- Sie können auch in hektischen Situationen Ruhe bewahren, richtige Prioritäten setzen und sind belastbar. Teamgeist, ein gepflegtes Erscheinungsbild und Flexibilität sind für Sie selbstverständlich
- Fundierte MS-Office-Kenntnisse
- Unternehmerisches Denken

Ihre Perspektive:

Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit Kontakt zu internationalen und langjährigen Gästen. Ein harmonisches Arbeitsklima in einem jungen motivierten Team.

Sie fühlen sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen an:

Frau Alexandra Schiesser | hr@welcomehotels.ch | Tel. +41 44 804 75 27