



## **Magst Du Abwechslung? Möchtest Du in einem jungen, aufgestellten Team arbeiten?**

**Dann bist Du bei uns genau richtig!**

Wir suchen auf April 2019 eine/n motivierte/n

### **Rezeptions-und Servicepraktikant/in oder Rezeptionspraktikant/in 100%**

Die Schweizer Hotelgruppe **welcome** hotels wurde im Jahr 2002 mit Sitz in Kloten gegründet. Mit 590 Zimmern an den Standorten Zürich-Flughafen, Zürich, Bern und Basel betreibt das Familienunternehmen derzeit 7 Hotels im Drei- und Viersternbereich sowie ein Suiten & Apartment Hotel. Eine gepflegte Gastronomie und zahlreiche Seminar- und Banketträume bieten den passenden Rahmen für alle Arten von Meetings, Konferenzen und Events.

Im Dreisternehotel Alpenblick in Bern, nahe der Altstadt, geniesst man ein modernes und stilvolles Design im Swiss Urban Style. Eine spannende Mischung mit 53 Zimmer, ein Restaurant mit Wintergarten und einer Gartenterrasse mit insgesamt 170 Sitzplätzen, die das 100-jährige Haus so unvergleichlich persönlich macht. Es ist Teil der Schweizer Hotelgruppe **welcome** hotels mit Sitz in Kloten.

#### **Dein Hauptaufgabenbereich umfasst:**

- Herzliche Begrüssung und Betreuung unseres anspruchsvollen Gästekreises gemäss unserem Slogan „Gastgeber mit Herz“
- Koordination und Sicherstellung eines stets reibungslosen Ablauf an der Rezeption
- Allgemeine Tätigkeiten am Empfang wie das Check-In und Check-Out unserer Gäste
- Fachkompetenter Zimmerverkauf eingehender Reservierungsanfragen via Telefon oder Email
- Sämtliche Arbeiten im Servicebereich – Übernahme einer eigenen Station
- Annahme und Verwaltung von Reservierungen mittels unseren verschiedenen Buchungskanälen
- Einhaltung der Unternehmensstandards

#### **Du bringst mit:**

- Eingeschrieben an einer Schweizer Hotelfachschule oder Handelsschule
- Deutsch, Englisch zwingend, jede weitere Fremdsprache von Vorteil
- Freude am Umgang mit internationalen Gästen
- Service- und Qualitätsorientierung
- Extrovertierte Persönlichkeit welche den Gästekontakt nicht scheut
- Gepflegtes Erscheinungsbild, gute Umgangsformen, Selbstständigkeit, Teamplayer

Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen in elektronischer Form an die untenstehende Adresse:

**Frau Alexandra Schiesser | [hr@welcomehotels.ch](mailto:hr@welcomehotels.ch) | Tel. +41 44 804 75 26**