



Magst DU Abwechslung?

Ab Mai/Juni 2019 oder nach Vereinbarung eine bieten wir eine abwechslungsreiche Praktikumsstelle **für 6 bis 12 Monate** im Bereich der Rezeption oder Rezeption/Service oder Rezeption/Küche an.

Die Schweizer Hotelgruppe **welcome** hotels wurde im Jahr 2002 mit Sitz in Kloten gegründet. Mit 590 Zimmern an den Standorten Zürich-Flughafen, Zürich, Bern und Basel betreibt das Familienunternehmen derzeit 7 Hotels im Drei- und Viersternbereich sowie ein Suiten & Apartment Hotel. Eine gepflegte Gastronomie und zahlreiche Seminar- und Banketräume bieten den passenden Rahmen für alle Arten von Meetings, Konferenzen und Events. Neustes Projekt der **welcome** hotels ist das Hotel Allegra Lodge in Kloten. Ein Dreisterne Hotel im Swiss Urban Style mit 72 Zimmern und 14 Business Apartments, welches im April 2019 eröffnet wird.

Das Hotel Fly away ist ein kleines aber feines Hotel mit bestem Komfort. Das Dreisterne Superior Hotel verfügt über 42 Zimmer mit zwei italienischen Restaurants, sowie eine gemütliche Hausbar.

Dein Hauptaufgabenbereich umfasst:

- Herzliche Begrüssung und Betreuung unseres anspruchsvollen Gästekreises gemäss unserem Slogan „Gastgeber mit Herz“
- Koordination und Sicherstellung eines stets reibungslosen Ablauf an der Rezeption
- Allgemeine Tätigkeiten am Empfang wie das Check-In und Check-Out unserer Gäste
- Fachkompetenter Zimmerverkauf eingehender Reservierungsanfragen via Telefon oder Email
- Annahme und Verwaltung von Reservierungen mittels unseren verschiedenen Buchungskanälen
- Mise en place Arbeiten und Mithilfe in den Restaurants oder der Küche
- Einhaltung der Unternehmensstandards

Du bringst mit:

- **eingeschrieben an einer Schweizer Hotelfachschule**
- Deutsch, Englisch zwingend, jede weitere Fremdsprache von Vorteil
- Freude am Umgang mit internationalen Gästen
- Service- und Qualitätsorientierung
- Gepflegtes Erscheinungsbild, gute Umgangsformen, Selbstständigkeit, Teamplayer

Deine Perspektive:

Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit Kontakt zu internationalen und langjährigen Gästen. Ein harmonisches Arbeitsklima in einem jungen motivierten Team.

Du fühlst Dich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Deine kompletten Bewerbungsunterlagen !

Frau Alexandra Schiesser | hr@welcomehotels.ch | Tel. +41 44 804 75 27