



Magst Du Abwechslung? Selbstständig arbeiten und Teil eines motivierten Teams sein? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Wir suchen für unser Team Unterstützung ab 01.06.2019 oder nach Vereinbarung und bieten eine Stelle als Rezeptionistin an.

Die Schweizer Hotelgruppe **welcome** hotels wurde im Jahr 2002 mit Sitz in Kloten gegründet. Mit 590 Zimmern an den Standorten Zürich-Flughafen, Zürich, Bern und Basel betreibt das Familienunternehmen derzeit 7 Hotels im Drei- und Viersternbereich sowie ein Suites & Apartment Hotel. Eine gepflegte Gastronomie und zahlreiche Seminar- und Banketträume bieten den passenden Rahmen für alle Arten von Meetings, Konferenzen und Events.

Neustes Projekt der welcome hotels ist das Hotel Allegra Lodge in Kloten. Ein Dreisterne Hotel im Swiss Urban Style mit 72 Zimmern und 14 Business Apartments, welches im April 2019 eröffnet wird.

Das Hotel Fly away, das charmante Business Hotel im Zentrum von Kloten vereint komfortables Wohnen mit einem grosszügigen, kulinarischen Angebot der italienischen Küche. Das Dreisterne Superior Hotel verfügt über 42 Zimmer mit zwei italienischen Restaurants, sowie eine gemütliche Hausbar.

Deine Aufgaben:

- Du bist mit Leib und Seele Gastgeber
- Du pflegst einen guten Umgang zu unserer internationalen Kundschaft und hast das Talent zum Multitasking
- Koordination und Sicherstellung eines stets reibungslosen Ablaufs an der Rezeption
- Allgemeine Tätigkeiten am Empfang wie das Check-In und Check-Out unserer Gäste und Führung von Korrespondenz in Deutsch, Englisch und Französisch
- Fachkompetenter Zimmerverkauf eingehender Reservierungsanfragen via Telefon oder Email
- Ordnungsgemässes Führen und Abrechnen der Kasse
- Entgegennahme und Abhandlung von Gästebeschwerden gemäss den **welcome** hotels Standards
- Einhaltung der Unternehmensstandards

Du bringst mit:

- Du bringst eine grosse Portion Lebensfreude mit und arbeitest gerne in einem familiären Team
- Eine abgeschlossene Berufsausbildung im Hotelfach -Du bringst Erfahrung an der Hotelrezeption mit
- Du verfügst über verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse, Französisch sowie jede weitere Fremdsprache ist ein weiterer Vorteil
- Du kannst auch in hektischen Situationen Ruhe bewahren, richtige Prioritäten setzen und sind belastbar. Teamgeist, ein gepflegtes Erscheinungsbild und Flexibilität sind für Dich selbstverständlich

Deine Perspektive:

Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit Kontakt zu internationalen und langjährigen Gästen. Ein harmonisches Arbeitsklima in einem jungen motivierten Team.

Sie fühlen sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen an:
Frau Alexandra Schiesser | hr@welcomehotels.ch | Tel. +41 44 804 75 27