



**Magst Du Abwechslung? Selbstständig arbeiten und Teil eines motivierten Teams sein? Dann bist Du bei uns genau richtig!**

**Wir suchen für unser Team Unterstützung ab 01.07.2019 oder nach Vereinbarung und bieten eine Stelle als Rezeptionist/in 100% an.**

Die Schweizer Hotelgruppe **welcome** hotels wurde im Jahr 2002 mit Sitz in Kloten gegründet. Mit 697 Zimmern an den Standorten Zürich-Flughafen, Zürich, Bern und Basel betreibt das Familienunternehmen derzeit 8 Hotels im Drei- und Viersternbereich sowie ein Suiten & Apartment Hotel. Eine gepflegte Gastronomie und zahlreiche Seminar- und Banketträume bieten den passenden Rahmen für alle Arten von Meetings, Seminaren, Konferenzen und Events.

Das Hotel Welcome Inn wurde 1973 eröffnet und ist der Ursprung der **welcome** hotels. Das Dreisternehotel verfügt über 99 komfortable Standard- und Komfortzimmer und bietet mit seinem Partner Restaurant MEAT's Steak & Wine ein besonderes kulinarisches Angebot.

#### **Deine Aufgaben:**

- Du bist mit Leib und Seele Gastgeber
- Du pflegst einen guten Umgang zu unserer internationalen Kundschaft und hast das Talent zum Multitasking
- Koordination und Sicherstellung eines stets reibungslosen Ablaufs an der Rezeption
- Allgemeine Tätigkeiten am Empfang wie das Check-In und Check-Out unserer Gäste und Führung von Korrespondenz in Deutsch, Englisch und Französisch
- Fachkompetenter Zimmerverkauf eingehender Reservierungsanfragen via Telefon oder Email
- Ordnungsgemässes Führen und Abrechnen der Kasse
- Entgegennahme und Abhandlung von Gästebeschwerden gemäss den **welcome** hotels Standards
- Einhaltung der Unternehmensstandards

#### **Du bringst mit:**

- Du bringst eine grosse Portion Lebensfreude mit und arbeitest gerne in einem familiären Team
- Eine abgeschlossene Berufsausbildung im Hotelfach -Du bringst Erfahrung an der Hotelrezeption mit
- Du verfügst über verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse, Französisch sowie jede weitere Fremdsprache ist ein weiterer Vorteil
- Du kannst auch in hektischen Situationen Ruhe bewahren, richtige Prioritäten setzen und sind belastbar. Teamgeist, ein gepflegtes Erscheinungsbild und Flexibilität sind für Dich selbstverständlich

#### **Wir bieten Dir:**

- Abwechslungsreiche Tätigkeit
- Attraktive Arbeitszeiten
- Harmonisches Arbeitsklima in einem motivierten Team
- Weiterbildungsmöglichkeiten durch interne, als auch externe Schulungen
- Eine Plattform für Kreativität, Ideen, Innovationen und Weiterentwicklung – auf dem Weg zur Digitalen Welt

Du fühlst Dich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Deine kompletten Bewerbungsunterlagen.

**Frau Alexandra Schiesser | [hr@welcomehotels.ch](mailto:hr@welcomehotels.ch) | Tel. +41 44 270 80 61**