



Magst Du Abwechslung? Selbstständig arbeiten und Teil eines motivierten Teams sein? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Wir suchen für unser Team Unterstützung ab sofort oder nach Vereinbarung und bieten eine Stelle als Allrounder/in an der Reception und im Service 100% an.

Die Schweizer Hotelgruppe **welcome hotels** wurde im Jahr 2002 mit Sitz in Kloten gegründet. Mit 325 Hotelzimmer, Hotel Suiten, Business Apartments, Studios und welcome-Share Living Rooms an den Standorten Zürich-Flughafen und Basel betreiben wir derzeit 5 Hotels und Apartmenthäuser im Drei- und Drei-Sterne-Superior Bereich, 2 welcome-Share Living Spaces sowie 3 Restaurants.

Das trendige 3-Sterne Superior Hotel im Swiss Urban Style liegt direkt beim Bahnhof Kloten. 112 moderne und helle Zimmer und 52 voll ausgestattete Serviced Business Apartment in zwei mit einer Passerelle verbundenen Gebäuden, 2 Seminarräume, 2 Private Spas, eine VIP-Lounge, das trendige Restaurant & Bar Tschadun mit der Roof Top Bar, der persönliche Service bieten einen idealen Ausgangspunkt.

Deine Hauptaufgabenbereich umfasst:

- Betreuung unseres anspruchsvollen Gästekreises
- Check-in /Check-out Abwicklungen
- Koordination und Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs an der Rezeption
- Fachkompetenter Zimmerverkauf eingehender individual sowie Gruppen-Reservierungsanfragen
- Revenue Management und Verwaltung der Buchungskanäle
- Fachkompetenter Seminarverkauf und Betreuung der Seminargäste
- Kassenführung & Verantwortung für die ordnungsgemässe Rechnungslegung und korrekte Tagesabrechnung
- Entgegennahme und Abhandlung von Gästebeschwerden mittels Customer Relationship System gemäss **welcome hotels** Standards
- À la carte Service im Restaurant Tschadun Mo-Fr
- Mise en place Arbeit
- Betreuung der Restaurantgäste
- Bardienste

Du bringst bereits mit:

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung oder Du bringst 1 - 3 Jahre Erfahrung an der Reception und im Servicebereich mit
- Flexibilität in der Einsatzplanung
- positive Ausstrahlung, Belastbarkeit und Begeisterungsfähigkeit, sowie Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- gepflegtes Erscheinungsbild
- sehr gute Deutschkenntnisse sowie Englischkenntnisse

Wir bieten Dir:

- Abwechslungsreiche Tätigkeit
- Harmonisches Arbeitsklima in einem motivierten Team
- Weiterbildungsmöglichkeiten durch interne, als auch externe Schulungen
- Eine Plattform für Kreativität, Ideen, Innovationen und Weiterentwicklung

Du fühlst Dich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Deine kompletten Bewerbungsunterlagen an:
Frau Alexandra Schiesser | hr@welcomehotels.ch | Tel. +41 44 270 80 61